Quant

QQuant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.
δ/νση Λεωφ. Κηφισίας 66 15125 Μαρούσι Αθήνα Ελλάδα
email info@qquant.gr
τηλ. +30 2160002000
fax +30 2160002090
qquant.gr
αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 143190101000

Ημερομηνία Υποβολής

Φόρμα Υποβολής Παραπόνου

Εάν είστε συναλλασσόμενος με την QQUANT MASTER SERVICER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (**QQuant**) και επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτό παράπονο, παρακαλούμε όπως συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία.

Στοιχεία Συναλλασσόμενου	
Επίθετο*	
Όνομα*	
Α.Φ.Μ.*	
Διεύθυνση* (αριθ./οδός/πόλη/ΤΚ)	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας*	
Email	
Fax	
Αν είστε εκπρόσωπος Εταιρείας, συμπληρώστε την ΕΠΩΝΥΜΙΑ της, το ΑΦΜ, το Ονοματεπώνυμό και τη θέση σας*	

Περιγραφή Παραπόνου Παρακαλούμε περιγράψτε όσο πιο αναλυτικά γίνεται τα γεγονότα, τις ημερομηνίες και τα ονοματεπώνυμα εμπλεκομένων (εάν γνωρίζετε).*

(*) Υποχρεωτικά Πεδία

Παρακαλούμε εφόσον αναφέρεστε σε σχετικά έγγραφα όπως τα επισυνάψτε.

Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, ότι όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Φόρμα Παραπόνου είναι πλήρη και ακριβή και η QQuant έχει το δικαίωμα να τα εξακριβώσει κατά την κρίση της.

Quant

QQuant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.
qquant.gr
δ/νση Λεωφ. Κηφισίας 66 15125 Μαρούσι Αθήνα Ελλάδα
email info@qquant.gr
τηλ. +30 2160002000
fax +30 2160002090
αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 143190101000

☐ Έχω λάβει γνώση της ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου (https://www.qquant.gr/personal-data-protection-policy-gre/) και συναινώ σε αυτήν. Σε περίπτωση που παρέχω προσωπικά δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων, έχω προηγουμένως ενημερώσει τα πρόσωπα αυτά με προσήκοντα τρόπο και έχω εξασφαλίσει, εφόσον απαιτείται, τη σχετική συγκατάθεσή τους.

Η **QQuant** θα ανταποκριθεί με άμεση επιβεβαίωση παραλαβής του παραπόνου σας και γραπτή απάντηση εντός 30 εργάσιμων ημερών.

Σε περίπτωση που η **QQuant** δεν είναι σε θέση να σας απαντήσει εντός του προβλεπόμενου χρόνου, θα σας γνωρίσει γραπτώς τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας.

Εάν δεν σας ικανοποιεί η τελική απάντηση της **QQuant**, διατηρείτε το δικαίωμα να προωθήσετε το παράπονό σας σε τρίτους θεσμικούς φορείς:

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Τραπεζικού Συστήματος
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα
Τηλ: 210 3201111, 210 3205011
Fax: 210 3205400
Email: dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr

Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης
Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
Τηλ.: 1520
Fax: 210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414
Email: http://www.synigoroskatanaloti.gr/

Η ενεργοποίηση του εν λόγω μηχανισμού δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων.

Υπογραφή Συναλλασσόμενου